

plaisance Un site internet pour comparer les loueurs

Donner la possibilité de comparer les offres de location dans un secteur précis. C'est le service qu'offre aux plaisanciers la société **TheGlobeSailor.com** depuis le début de décembre 2008.

« **Nous avons lancé ce service en ligne au moment du Salon nautique**, indique Olivier Albahary, le gérant de l'entreprise installée à Paris. **Nous avons référencé 300 loueurs dans le monde. Quand un plaisancier clique sur le pays ou la région où il veut louer un bateau, il obtient la liste de tous les loueurs qui sont installés. Il peut en**

choisir un ou plusieurs et faire une demande de devis. »

Après la location, le plaisancier peut donner son avis, sur **TheGlobeSailor.com**, concernant l'accueil, la disponibilité, les options, l'état du bateau, l'équipement de bord, les services, le rapport qualité-prix... Un avis qui est répercuté sur le site après vérification par l'entreprise. « **Ce service nous permet de gérer la relation client et ce retour incite le loueur à rectifier le tir et à améliorer le service rendu s'il y a eu des problèmes. »**

Yves GAUBERT

➡ **Le Havre : un nouveau ponton d'avitaillement pour la plaisance.** L'actuel équipement faisait l'unanimité contre lui. Pour sa dangerosité, sa distribution limitée à 80 litres, sa faible capacité d'accueil (deux bateaux) et ses pannes récurrentes. Soucieuse de développer

Nava

Conver
aux prof
nautique,
fiche, apr
les 4 et 5
grès de B
sitif », se

Darses, c
Basée
40 minute
preneurs
séduit. A
dont qu
comme
(Decathlo
sont ven
traitants.
lieu à 2 3
deux jour

« **Après**
demi-teir
tacts très
Dans le
nomique
énorme »
tant de D
présenter